ALLMÄNNA BESTÄMMELSER FÖR STENA RECYCLINGS DIGITALA TJÄNSTER

1. Tillämpning och omfattning
Dessa allmänna villkor för digitala tjänster ("Villkoren") gäller för de digitala tjänster som tillhandahålls av Stena Recycling AB, org.nr 556132-1752 ("Stena Recycling"), till Stena Recyclings kunder ("Kunden").
Villkoren gäller för Stena Recyclings kundportal och andra digitala tjänster, inklusive men inte begränsat till rapporterings- och analystjänster, API, exportfunktioner och digitala utbildningstjänster (var och en, en "Digital Tjänst" och gemensamt "Digitala Tjänster").
För varje Digital Tjänst kan särskilda villkor anges under respektive tjänstespecifik rubrik i dessa Villkor. Om det föreligger en konflikt mellan dessa allmänna bestämmelser och en tjänstespecifik bestämmelse ska den tjänstespecifika bestämmelsen ha företräde i fråga om den aktuella Digitala Tjänsten.
Dessa Villkor kompletterar, och ska läsas tillsammans med, de avtal som gäller mellan Stena Recycling och Kunden avseende samtliga tjänster och lösningar som Stena Recycling tillhandahåller. Vid motstridighet mellan ett sådant avtal och dessa Villkor ska avtalet ha företräde, om inte annat uttryckligen anges.

2. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER
2.1 Användarkonto och behörighet
Tillgång till vissa Digitala Tjänster kräver att Kunden har ett användarkonto. Användarkonto och inloggningsuppgifter måste kopplat till en person och är personliga och får endast användas av den person som kontot har tilldelats, om inte annat uttryckligen har avtalats med Stena Recycling.
Kunden ansvarar för att användarnamn, lösenord och andra inloggningsuppgifter hanteras på ett säkert sätt och inte görs tillgängliga för obehöriga. Kunden ska utan dröjsmål informera Stena Recycling om Kunden upptäcker eller misstänker obehörig åtkomst, missbruk av användarkonto eller annan säkerhetsincident som rör den Digitala Tjänsten. Kunden ansvarar för användningen av dess användarkonton och för att användningen sker i enlighet med dessa Villkor.
Stena Recycling har rätt att tillfälligt begränsa eller stänga av åtkomsten till en Digital Tjänst om det krävs av säkerhetsskäl, vid misstänkt eller konstaterat missbruk, vid överträdelse av dessa Villkor eller av andra berättigade tekniska eller operativa skäl.
2.2 Tillgängliggjord Data
Med "Tillgängliggjord Data" avses data, information, rapporter, sammanställningar, analyser, visualiseringar och annat innehåll som Stena Recycling tillgängliggör för Kunden genom en Digital Tjänst, inklusive genom kundportal, API, exportfunktion eller annan digital funktion i samband med den aktuella tjänsten. Tillgängliggjord Data omfattar även sådan data som Kunden behöver för lagstadgad rapportering till myndigheter, exempelvis miljörapportering.
Kunden får använda Tillgängliggjord Data endast för sina interna verksamhetsändamål, inklusive intern analys, intern rapportering, hållbarhetsuppföljning, integration med Kundens egna interna system samt för sådan lagstadgad rapportering till myndigheter som Kunden är skyldig att lämna.
Kunden får lämna ut Tillgängliggjord Data till tredje part som agerar på uppdrag av Kunden, inklusive systemleverantörer, integrationspartners, konsulter eller bolag inom Kundens koncern, under förutsättning att utlämnandet är nödvändigt för något av de ändamål som anges i andra stycket ovan. Sådan tredje part får endast använda och behandla Tillgängliggjord Data i den utsträckning som krävs för att utföra det uppdrag som tredje parten har för Kunden och får inte använda Tillgängliggjord Data för egna ändamål.
Tredje part får inte, utan Stena Recyclings föregående skriftliga samtycke, använda Tillgängliggjord Data för att utveckla, träna, förbättra eller tillhandahålla AI-agenter, AI-modeller, maskininlärningsmodeller, databaser, analyser, tjänster, produkter eller andra lösningar. Tredje part får inte heller sälja, vidarelicensiera, publicera, kommersialisera eller på annat sätt tillgängliggöra Tillgängliggjord Data för egen eller annan tredje parts räkning.
Kunden ansvarar för att sådan tredje part följer de användningsbegränsningar som anges i dessa Villkor och ansvarar fullt ut för tredje parts användning av, åtkomst till och utlämnande av Tillgängliggjord Data. Kunden ska säkerställa att den relevanta tredje parten omfattas av sekretessåtaganden och användningsbegränsningar som minst motsvarar de som följer av dessa Villkor.
Kunden får inte utan Stena Recyclings föregående skriftliga samtycke sälja, vidarelicensiera, licensiera, överlåta, publicera, kommersialisera eller på annat sätt tillgängliggöra Tillgängliggjord Data, eller åtkomst till kundportal, API, exportfunktion eller annan Digital Tjänst, för tredje part annat än vad som uttryckligen är tillåtet enligt denna punkt.
Kunden får inte heller använda Tillgängliggjord Data för att utveckla, träna, förbättra eller tillhandahålla tjänster, produkter, databaser, analyser, modeller eller andra erbjudanden som konkurrerar med Stena Recyclings verksamhet, tjänster eller produkter.
Sorteringsguider, benchmarkdata, analyser, rapporter, beräkningsmodeller, visualiseringar, fördelningsnycklar, materialklassificeringar och annat material eller innehåll som tillhandahålls eller genereras av Stena Recycling utgör Stena Recyclings immateriella tillgångar, know-how och/eller kommersiellt känslig information.
Sådant material och innehåll får endast användas inom Kundens egen interna verksamhet eller av tredje part i enlighet med vad som uttryckligen anges i denna punkt och får inte distribueras, säljas, vidarelicensieras, publiceras, kommersialiseras eller användas för att tillhandahålla tjänster eller produkter till tredje part utan Stena Recyclings föregående skriftliga samtycke.
Ingenting i denna punkt ska begränsa sådana tvingande rättigheter till åtkomst till, användning av eller delning av data som Kunden kan ha enligt tillämplig lagstiftning, inklusive Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2023/2854 om harmoniserade regler för skälig åtkomst till och användning av data ("Dataförordningen"), i den utsträckning sådana rättigheter inte får begränsas genom avtal.
Vid väsentligt brott mot denna punkt har Stena Recycling rätt att omedelbart begränsa eller stänga av Kundens åtkomst till kundportal, API, exportfunktion eller annan Digital Tjänst samt vidta andra rättsliga åtgärder enligt tillämpligt avtal, dessa Villkor eller tillämplig lag.
Vid otillåten kommersiell vidareförsäljning, vidarelicensiering, publicering eller annan otillåten extern spridning av Tillgängliggjord Data eller annat material har Stena Recycling rätt att kräva vite om 100 000 SEK för varje överträdelse. Betalning av vitet begränsar inte Stena Recyclings rätt att kräva ersättning för skada som överstiger vitet eller att göra gällande andra påföljder enligt tillämpligt avtal, dessa Villkor eller tillämplig lag.
Kundens skyldigheter och begränsningar enligt denna punkt ska gälla även efter att tillämpligt avtal eller Kundens åtkomst till den Digitala Tjänsten har upphört.
2.3 Data, information och beräkningar
Stena Recycling strävar efter att säkerställa att information och data som tillhandahålls genom Digitala Tjänster är korrekta och uppdaterade. Om inte annat uttryckligen anges i dessa Villkor eller i tillämpligt avtal lämnar Stena Recycling dock ingen garanti för att information, data, beräkningar, rapporter eller annat innehåll som tillhandahålls genom en Digital Tjänst är fullständigt, korrekt, aktuellt eller lämpligt för ett visst ändamål.
Stena Recycling har rätt att uppdatera, ändra eller korrigera information och data, till följd av ändrade beräkningsmetoder, källdata, modeller, system eller processer etc. Kunden ansvarar för att bedöma om information och data som tillhandahålls genom en Digital Tjänst är tillräcklig och lämplig för Kundens avsedda användning.
2.4 Tillgänglighet och tekniska begränsningar
Stena Recycling eftersträvar att hålla de Digitala Tjänsterna tillgängliga och fungerande, men garanterar inte att en Digital Tjänst alltid är tillgänglig eller fri från fel eller avbrott. En Digital Tjänst kan tillfälligt vara otillgänglig på grund av exempelvis underhåll, uppdateringar, tekniska problem, säkerhetsåtgärder eller omständigheter utanför Stena Recyclings rimliga kontroll. Stena Recycling har rätt att genomföra ändringar, uppdateringar, förbättringar, ersättningar eller andra modifieringar av en Digital Tjänst.
2.5 Immateriella rättigheter
Samtliga immateriella rättigheter hänförliga till de Digitala Tjänsterna, inklusive programvara, gränssnitt, databaser, beräkningsmodeller, rapporter, visualiseringar, design, dokumentation och know-how, tillhör Stena Recycling eller dess licensgivare.
Genom dessa Villkor erhåller Kunden endast en begränsad rätt att använda den aktuella Digitala Tjänsten och Tillgängliggjord Data i enlighet med dessa Villkor och tillämpligt avtal.
Kunden får inte kopiera, ändra, anpassa, dekompilera, demontera, reverse-engineera eller på annat sätt försöka härleda källkod eller underliggande struktur i en Digital Tjänst, annat än i den utsträckning detta följer av tvingande lag.
2.6 Ändringar av Digitala Tjänster
Stena Recycling har rätt att när som helst utveckla, modifiera, uppdatera, ersätta eller avveckla hela eller delar av en Digital Tjänst. Stena Recycling ska, när det är rimligt möjligt, informera Kunden om väsentliga förändringar som i betydande grad påverkar Kundens användning av en Digital Tjänst.
2.7 Lagval och tvistelösning
Dessa Villkor ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk materiell rätt. Tvist, meningsskiljaktighet eller krav som uppkommer med anledning av eller i samband med dessa Villkor, inklusive frågor om deras giltighet, tolkning, tillämpning eller upphörande, ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut enligt vid var tid gällande skiljedomsregler. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm, Sverige.
Skiljeförfarandet ska genomföras på engelska, om inte parterna kommer överens om annat.

3. CSRD
Stena Recycling tillhandahåller genom sin kundportal rapporter baserade på Stena Recyclings återvinningsprocesser (”CSRD-rapporten”). CSRD-rapporten kan bland annat vara strukturerad i enlighet med ESRS E5-5 avseende resursutflöden.
3.1 Noggrannhet och användning av CSRD-data
Stena Recycling redovisar på ett transparent sätt den metod som används för att strukturera, beräkna och presentera återvinningsrelaterade uppgifter. Stena Recycling kan dock inte garantera att de uppgifter som tillhandahålls i CSRD-rapporten är fullständigt korrekta eller lämpliga för Kundens specifika ändamål, inklusive men inte begränsat till hållbarhetsrapportering, regulatorisk rapportering eller marknadsföring.
Stena Recycling förbehåller sig rätten att uppdatera eller korrigera uppgifter när ändringar görs i syfte att förbättra modell, metod, källdata eller rapportering. Kunden ansvarar för att bedöma om uppgifterna i CSRD-rapporten är tillräckliga och lämpliga för Kundens avsedda användning och för att verifiera uppgifterna i den utsträckning detta krävs enligt tillämplig lagstiftning eller Kundens interna rapporteringskrav.

4. CO2 IMPACT
Stena Recycling tillhandahåller genom sin kundportal rapporter avseende mängden CO2-utsläpp som beräknas vara hänförliga till Stena Recyclings återvinningsprocesser (”CO2 Impact-rapporten”).
4.1 Beräkningsmodell
Den modell som används för att beräkna CO2-utsläpp har utvecklats av Stena Recycling och beräkningsmetoden har genomgått en granskning av extern part. Modellen utgör inte en universellt accepterad beräkningsmetod inom branschen. Modellen är avsedd att ge en uppskattning av CO2-utsläpp. Beräkningarna bygger till viss del på uppskattningar, antaganden, källdata och fördelningsmetoder.
Stena Recycling redovisar på ett transparent sätt den metod som används samt, i förekommande fall, relevanta antaganden och uppskattningar som ligger till grund för beräkningarna. Stena Recycling garanterar dock inte att uppgifterna i CO2 Impact-rapporten är fullständigt korrekta. Stena Recycling förbehåller sig rätten att uppdatera eller korrigera uppgifterna om beräkningsmodellen, metoden, källdata eller underliggande antaganden förändras eller förbättras.
4.2 Användning av CO2-data
Kunden ansvarar för att bedöma om CO2-data som tillhandahålls genom CO2 Impact-rapporten är tillräckligt korrekt och lämplig för Kundens avsedda användning. För undvikande av missförstånd garanterar Stena Recycling inte att CO2-data uppfyller de krav på noggrannhet, verifiering eller bevisvärde som kan följa av tillämplig lagstiftning eller regulatoriska krav, exempelvis vid användning i hållbarhetsrapportering, regulatorisk rapportering, miljöpåståenden eller marknadsföring.
Kunden ansvarar för att användningen av CO2-data sker i enlighet med tillämplig lagstiftning och andra tillämpliga regulatoriska krav.

5. LEARNING HUB
Stena Recycling kan tillhandahålla digitala utbildningar och utbildningsmaterial genom Stena Recyclings Learning Hub (”Learning Hub”).
5.1 Användarkonto
Tillgång till Learning Hub och det användarkonto som tillhandahålls Kunden är personlig och får endast användas av den person som kontot har tilldelats. Inloggningsuppgifter får inte delas med andra personer.
5.2 Utbildningsmaterial
Stena Recycling förbehåller sig rätten att korrigera, uppdatera, ändra eller ta bort innehåll i Learning Hub. Stena Recycling garanterar inte att allt utbildningsmaterial är fullständigt, aktuellt eller fritt från fel. Learning Hub tillhandahålls i informations- och utbildningssyfte och utgör inte juridisk, regulatorisk, teknisk eller annan professionell rådgivning, om inte annat uttryckligen anges.
5.3 SCORM-material
När utbildningsmaterial tillhandahålls i SCORM-format eller annat digitalt utbildningsformat omfattar Kundens nyttjanderätt den version av materialet som Kunden har fått tillgång till genom Learning Hub. Om inte annat uttryckligen har avtalats har Kunden inte rätt att få tillgång till uppdaterade, reviderade eller senare utvecklade versioner av SCORM-material efter det att Kunden har beviljats tillgång till den aktuella versionen.
Nyttjanderätten till SCORM-materialet är begränsad till den juridiska person som har köpt utbildningspaketet, identifierad genom det organisationsnummer som anges vid köpet eller i det tillämpliga avtalet. Materialet får endast användas inom denna juridiska persons egen verksamhet och får inte delas med, överlåtas till eller på annat sätt göras tillgängligt för andra juridiska personer eller tredje parter, inklusive andra bolag inom samma koncern, utan Stena Recyclings föregående skriftliga godkännande.

6. API
För Digitala Tjänster som tillhandahåller åtkomst via API kan behöriga användare skapa API-nycklar. API-nyckelns åtkomst styrs av behörigheten för den användare som skapat nyckeln. Om användarens behörighet ändras, begränsas eller upphör, ändras, begränsas eller upphör även API-nyckelns åtkomst i motsvarande omfattning.
Användning av API-nyckel ger inte Kunden någon ytterligare rätt att använda, behandla eller tillgängliggöra Tillgängliggjord Data utöver vad som följer av punkt 2.2. All åtkomst till och användning av Tillgängliggjord Data genom API omfattas av de ändamål, begränsningar och skyldigheter som anges i punkt 2.2.
Kunden ansvarar för att API-nycklar hanteras på ett säkert sätt och inte exponeras eller görs tillgängliga för obehöriga. API-nycklar får exempelvis inte publiceras i publikt tillgänglig kod eller lagras på annat sätt som innebär att obehöriga kan få tillgång till dem.
Om en API-nyckel har eller misstänks ha kommit i orätta händer ska Kunden utan dröjsmål återkalla eller ta bort nyckeln och, om det finns risk för obehörig åtkomst eller användning av Stena Recyclings Digitala Tjänster, informera Stena Recycling.
Stena Recycling har rätt att återkalla, begränsa eller tillfälligt stänga av en API-nyckel om det finns skälig anledning att misstänka obehörig åtkomst, säkerhetsincident, missbruk eller överträdelse av dessa Villkor.

7. ÖVRIGT
Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle befinnas vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka giltigheten av övriga bestämmelser. Stena Recycling har rätt att uppdatera dessa Villkor.
Den version av Villkoren som gäller vid var tid ska vara tillgänglig för Kunden genom relevant Digital Tjänst eller på annat sätt som Stena Recycling anvisar. Dessa Villkor gäller från och med det datum som anges ovan och ersätter tidigare allmänna villkor för de Digitala Tjänster som omfattas av Villkoren, om inte annat uttryckligen anges
Hållbarhet
6.26 För Stena är hållbarhet i alla dess delar en grundläggande förutsättning för verksamheten. För Stenas verksamhet finns därför framtaget en Code of Conduct, som Stena åtagit sig att följa. Kunden åtar sig att följa Stenas kod i den lydelse som den har vid varje givet tillfälle, alternativt för det fall Kunden har egna policys som bygger på samma principer som Stenas, så åtar sig Kunden att följa dessa. Brott mot dessa policys utgör ett väsentligt avtalsbrott.