

Uppdaterad 2025-04-24

SMI's Krav På Transportåtagande

Tillstånd

Det ligger på Transportörens ansvar att se till att de åkerier/transportörer som anlitas för Stenas transporter är registrerade och har giltiga tillstånd för att köra avfall i de lastnings-, mottagar-, samt transitländer transportbokningen avser.

Säkerhet

Chaufförerna ska följa säkerhetsregler som gäller på Stenas anläggningar. Lämpliga skyddskläder skall användas. Chauffören kommer omedelbart bli avvisad om inte reglerna följs.

Det samma gäller säkerheten hos Stenas kunder. Chauffören ska följa de regler och anvisningar kunden kräver.

Chaufförer och Bilar

- Bilarna ska vara hela och rena vid ankomst.
- Chauffören ska kunna göra sig förstådd på engelska, tyska eller skandinaviska
- Chauffören ska uppvisa ett trevligt bemötande
- Chauffören ansvarar för att samtliga dokument överlämnade vid lastning ska följa hela transporten och överlämnas till mottagaren.

Transportörens åtagande

Transportören ska, efter tilldelat uppdrag:

- Bekräfta uppdraget inom 1 h efter mottag av transportbeställning
- Avisering om lastning ska ske senast kl. 15.00 dagen före lastning
- Transportören ska, förutom lastdag, avisera registreringsnummer och åkare samt eventuell övrig information angiven på transportbeställningen
- Bokade last- och leveranstider ska följas
- Bilarna ska ha kapacitet att lasta bokad vikt/volym
- Avstående av uppdrag eller förseningar ska meddelas Stena i god tid

Stenas åtagande

- Transportbokning ska skickas minst 3 dagar innan sista lastningsdag.
- Spotförfrågningar kan förekomma. Vid accept gäller detta transportåtagande
- Transportbokningen ska vara komplett med all information rörande uppdraget
- Transportörens avisering ska bekräftas inom 1 h. Aviseringar som inkommer efter kl 16.00 kan komma att bekräftas först dagen efter.
- Ändringar i bekräftad bokning ska meddelas Transportören så fort som möjligt

Med vänlig hälsning,

STENA METAL INTERNATIONAL AB