

KVALITETSPOLITIK

I Stena Recycling bekymrer vi os om ressourcer og leverer førsteklasses affaldshåndtering og cirkulære løsninger til vores kunder. Baseret på dette og Stenas kerneværdier "enkelhed, pålidelighed og udvikling" udvikler vi vores forretning, vores medarbejdere og vores kundeløsning – sammen skaber vi en bæredygtig fremtid.

Vores mål er at optimere vores kunders affaldshåndtering, fokusere på at holde ressourcer og materialer i systemet så længe som muligt - vi hjælper vores kunder med at reducere, genbruge og genanvende deres affald i rejsen mod 100% cirkularitet. Vi leverer genbrugsråvarer til vores kunder, så de kan bruges til fremstilling af nye produkter - på den måde fuldender vi cirklen.

Vores kvalitetsarbejde skal opfylde behov, krav og forventninger hos både kunder og interessenter. Som minimum følger vi altid vores Code of Conduct, lokale love og bestemmelser, relevante standarder og kontraktkrav.

Alle medarbejdere i Stena Recycling bidrager til at skabe tilfredse kunder, og vi opnår vores position som førende inden for genbrugsindustrien gennem kundefokus, baseret på følgende nøgleområder:

1. Vi har en procesorienteret organisation med et stærkt lokalt ejerskab af vores effektive processer.
2. Vores medarbejdere er engagerede og tager ansvar for kvaliteten af deres arbejde ved at være bevidste og engagerede i deres roller i vores processer.
3. Vi udvikler løbende det rette kompetenceniveau gennem træning og systematisk læring baseret på vores forretningsbehov.
4. Vores ledelse er forpligtet til at sætte udfordrende kvalitetsmål. Vi leder og investerer i nye teknologier for løbende at forbedre genanvendelsesgraden for forskellige affaldsfraktioner og skabe kvalitetssikrede råmaterialer og tjenester.
5. Vi tager det overordnede ansvar for vores levering ved løbende at forbedre vores arbejdsmetoder, processer og værktøjer for at opnå maksimal kundeværdi.
6. Vi bidrager alle til en kvalitetskultur ved at overvåge vores præstationer i forhold til procesmål og ved at integrere kvalitet i vores daglige arbejde.

I Stena Recycling bekymrer vi os, derfor stiller vi høje krav til os selv og til vores leverandører, underleverandører, kunder og andre interessenter.



Henrik Grand Petersen
CEO Stena Recycling Danmark